

データ・リカバリー・サービス・フロー

お客様

お客様の障害媒体をデータ復旧依頼連絡

info@cbltech.co.jp 03-5226-5889

オンライン申込利用・「申込書」をダウンロード、印刷
「初期診断契約書 & 申込書」に必要内容を記入

初期診断契約合意書 & 申込書を添えて
障害メディアを送付 (送料元払い)

受領通知

障害メディアを受け取ったことをCBLよりお伝えします。

診断結果・御見積提示

復旧依頼確定 依頼キャンセル

障害メディアご返却

(送料着払い)

データリカバリーを依頼、復旧代金を振り込み

記録メディア、データのご返却

記録メディアと復旧データを返却します。
復旧データはCD-ROMまたはDVD-ROMで返却しますご希望により他の記録メディアでの返却も対応します。(実費)

CBLジャパン

問い合わせ番号を発行 (Job No.)

「初期診断契約書 & 申込書」を送付

受領

ラボテスト・修復方針分析

読み取り可能なデータを確保しながら解析が行われます。
すべてのデータ修復プロジェクトは個別に分析され、
修復方針が練られてから実施されます。

障害内容診断 (無料)

データリカバリーセンターによる障害診断
データ復旧の可否をお知らせ
データ復旧が可能である場合は同時に
診断結果報告・回収可能データリスト・御見積兼請求書は
eメールでご連絡
ユーザーの継続作業承諾を確認します。

データ復旧可能

データ復旧不可能

ご入金確認され次第

データリカバリー作業開始

1~2日でデータ復旧完了 (状況により異なります)
必要に応じて緊急サービスの設定もあります。

無償サービス

有償サービス

修復できない限り費用は発生しません

データ修復できない限り、検証や見積に費用が発生することはありません。
完全成功報酬型のサービスです。