

Job ID#: \_\_\_\_\_

発行日：20 年 月 日



CBLジャパン株式会社

TEL: 070-3532-6057

E-Mail: info@cbltech.co.jp

## フォレンジックスサービス契約書&申込書

### 同意事項

CBLジャパン株式会社によるフォレンジックスサービスのお引き受けは、下記同意事項にご同意いただくことを前提と致します。弊社データフォレンジックスサービスは、お客様のデータ記憶媒体から、データを回収、複製、検索、解析することにあります。そのため、下記の事項にご同意いただけない場合調査できませんので、内容をご確認の上ご同意いただきますようお願い申し上げます。

- I. 本サービスはお預かりする磁気媒体に含まれるデータをファイルの形で回収、調査、解析するサービスであり、下記のサービスは含みません。  
(ア) 不具合に至る原因等の診断・解析及びこれらに関する質問・保証 (イ) お客様の再利用を前提とした修理行為
- II. 対象媒体上の記録状態によりデータの回収が不可能な場合があることをご承ください。また、媒体上のファイルに関する残された情報が示すとりの回収、調査を行いますが、含まれるデータの内容は一切開示および保証致しません。媒体および媒体上に記録されているデータの所有権および著作権はお客様にあります。弊社はフォレンジックスサービスを実施したデータにより生じた第三者へのいかなる利益、不利益について一切の責を負いません。お客様は、CBLジャパン株式会社およびその従業員、ビジネスパートナーに必要とされる施設間双方へ、調査対象物の配送、発送、荷受けする権限を与えます。
- III. CBLジャパン株式会社とその役員および従業員は、一部または全ての情報もしくは与えられたデータファイル、媒体に蓄積された、もしくは回収されたデータ内容についてはお客様の秘密情報として取扱うものとし、第三者及び弊社内部において秘密情報に接する必要のない者には開示致しません、完全に守秘する事に同意致します。
- IV. ハードウェアに物理的な不具合がある場合、媒体の開封等を含む加工を行います。これにより、ハードウェアに付随するメーカー保証を受けられない場合がありますが、弊社はメーカー保証については一切の責を負いません。また、お預かりした物件に対する原状回復の責を負いません。
- V. 装置、媒体の輸送中の事故については関与いたしません。保険・梱包および弊社への発送はお客様の責任において行って頂きます。また、弊社がお預かりする被調査物件は磁気媒体其の物に限定致します。内蔵HDD等の場合、お客様ご自身で分解し、HDDのみをご送付ください。万一筐体共に送付された場合、その輸送過程、調査作業の過程で生じたいかなる瑕疵・損害に対しても弊社はその責を負いません。また、筐体共に送付された場合、別途解体費用が発生します。尚、解体した場合メーカーの保証を受けられない場合があります。
- VI. お預かりした対象媒体に含まれるファイルは可能な限り回収致しますが、起動可能な状態ではご返却致しません。OSおよびアプリケーションは復旧状況の確認のために回収致しますが、その動作は保証致しません。
- VII. 弊社は返却した物件に関する如何なる瑕疵について一切責任を負いません。アクセス可能部分へのバックアップはお客様の責務とします。
- VIII. 媒体の種類・状況によりカナダ、米国その他の国で修復を行うことがありますが、その際には事前にお客様のご了解をいただくことを前提と致します。
- IX. フォレンジックスサービスはクライアント様に以下の証明を提供致します。  
証拠データのデータリスト；証拠データ格納メディア；クローンデータ媒体；対象媒体のデータ回収・修復レポート；フォレンジックス作業プロセス監査業務日誌。
- X. 本サービスに関して、各報告は弊社書式によるご提供となります。訴訟に必要な書類作成及び出廷、証言などには一切対応致しません。徹底的に破壊された媒体に対し、データ回収不可能な場合は、対象媒体作業レポートと業務日誌のみを提供致します。なお、この場合データの回収可否に関わらず、作業開始時点から調査解析、作業費用が発生致します。
- XI. 回収データについてはデータの整合性の如何を問わず、フォレンジックスサービスの対価として作業費用を申し受けます。また、返却媒体は回収証拠データの受渡を唯一の目的とし、以後の使用は保証致しません。なお、返却媒体はDVD-ROM 又は CD-ROM 及び HDD と致します。
- XII. フォレンジックスサービス料金のご入金を確認後、作業を開始いたします。また、対象障害媒体の弊社送付時の送料は、お客様側のご負担とさせていただきます。その他必要に応じて解体費、返却媒体費、緊急サービス料金を申し受けます。
- XIII. フォレンジックス対象媒体を送付する際は、輸送中の衝撃への耐用、静電気による破損防止に留意した梱包での送付をお願い致します。梱装箱の外側に Job ID#、お客様会社名、氏名、電話番号、完了後の送付先を記載し、記入済みのフォレンジックスサービス申込書を同梱の上、以下の住所へ送付してください。

送付先： 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 3-11-5 2F TEL: 070-3532-6057

CBL ジャパン株式会社 フォレンジックスサービスラボ 宛

### 料金概略表 (税別)

フォレンジックス料金	対象媒体の種類、ハードウェア状態、データ容量及び調査項目、サービス内容、作業工程により、お見積もりにてご提示致します。
解体費	ディスクトップPC ¥3,000 (媒体1台につき)、MAC PC & ノートブックPC ¥5,000 (媒体1台につき)
輸送費	障害媒体の弊社送付時の送料は、お客様元払いをお願い致します。弊社からの媒体返却送料は弊社負担致します。(海外への輸送費は実費)
営業時間外	¥50,000 (営業時間外の緊急クローン作業が必要な場合、前日までにご連絡ください。)
緊急クローン作業費	* 営業時間外：月～金曜の18:00以降及び土日・祝祭日

お客様控

Job ID#: \_\_\_\_\_

発行日：20 年 月 日



C B L ジャパン株式会社

TEL : 070-3532-6057

E-Mail: info@cbltech.co.jp

## フォレンジックスサービス契約同意書&申込書

フォレンジックス契約書の契約事項の条件下で、サービスの作業を依頼することに同意致します。

お申込日： 年 月 日

会社名： \_\_\_\_\_ (印) 部署名： \_\_\_\_\_

お名前： \_\_\_\_\_ (印) ご職業： \_\_\_\_\_

所在地： 〒 \_\_\_\_\_ E-Mail： \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

TEL： \_\_\_\_\_ ( ) FAX： \_\_\_\_\_ ( )

返送先名前： \_\_\_\_\_ TEL： \_\_\_\_\_ ( )

返送先住所： \_\_\_\_\_

ご依頼内容：			
対象媒体タイプ		媒体製造元	
モデル名		シリアル番号	
パスワード情報			
対象媒体状態	<input type="checkbox"/> 正常媒体 <input type="checkbox"/> 故障媒体 ( <input type="checkbox"/> 論理破壊 <input type="checkbox"/> 物理破壊 )		
有償解体作業依頼	<input type="checkbox"/> ディスクトップ PC (¥5,250) <input type="checkbox"/> ノートブック PC (¥9,450)		
証拠データ回収サービス	<input type="checkbox"/> 全データ回収 <input type="checkbox"/> 一部データ回収、指定データファイル：		
媒体複製サービス	<input type="checkbox"/> クローンデータ媒体を作成依頼		
ターゲットデータ検索追跡サービス	ターゲットファイル及び証拠データ名をご記入ください：		
法廷対応サービス	<input type="checkbox"/> 証拠データのデータリストと格納メディア <input type="checkbox"/> クローンデータ媒体 <input type="checkbox"/> 対象媒体のデータ回収・修復レポート <input type="checkbox"/> 作業プロセスの監査業務日誌		
連絡事項：			

故障媒体に添付