

Job ID#: _____

発行日： 20 年 月 日



CBLジャパン株式会社

TEL：03-5261-9500

E-Mail: info@cbltech.co.jp

初期診断契約書

契約事項

CBLジャパン株式会社による初期診断のお引き受けは、下記同意事項にご同意いただくことを前提と致します。弊社データリカバリーサービスは、お客様のシステム上で認識できなくなった磁気媒体から、データをリカバリーすることにあります。そのため、下記の事項にご同意いただけない場合診断できませんので、内容をご確認の上ご同意いただきますようお願い申し上げます。

- I. 本サービスはお預かりする磁気媒体に含まれるデータをファイルの形で回収するサービスであり、下記のサービスは含みません。
 - (ア) 不具合に至る原因等の診断・解析及びこれらに関する質問・保証
 - (イ) お客様の再利用を前提とした修理行為
- II. 媒体上の記録状態によりデータの回収が不可能な場合があることをご了承ください。なお、この場合 No Data No Charge! が適用されます(データの回収が出来ない時、復旧料金は頂きません)。また、媒体上のファイルに関する残された情報が示すとおり回収を行います、含まれるデータの内容は一切開示および保証致しません。媒体および媒体上に記録されているデータの所有権および著作権はお客様にあります。弊社はリカバリーしたデータにより生じた第三者へのいかなる利益、不利益について一切の責を負いません。お客様は、CBLジャパン株式会社およびその従業員、ビジネスパートナーに必要とされる施設間双方へ、診断対象物の配送、発送、荷受けする権限を与えます。
- III. CBLジャパン株式会社とその役員および従業員は、一部または全ての情報もしくは与えられたデータファイル、媒体に蓄積された、もしくは復旧されたデータ内容についてはお客様の秘密情報として取扱うものとし、第三者及び弊社内部において秘密情報に接するの必要のない者には開示致しません、完全に守秘する事に同意致します。
- IV. ハードウェアに物理的な不具合がある場合、媒体の開封等を含む加工を行います。これにより、ハードウェアに付随するメーカー保証を受けられない場合がありますが、弊社はメーカー保証については一切の責を負いません。また、お預かりした物件に対する原状回復の責を負いません。なお、お預かりした物件上に弊社の機密に属する情報が残る場合、返却できないことがあります。
- V. 装置、媒体の輸送中の事故については関与いたしません。保険・梱包および弊社への発送はお客様の責任において行って頂きます。また、弊社がお預かりする被診断物件は磁気媒体其の物に限定致します。内蔵HDD等の場合、お客様ご自身で分解し、HDDのみをご送付ください。万一筐体共に送付された場合、その輸送過程、診断・リカバリーの過程で生じたいかなる瑕疵・損害に対しても弊社はその責を負いません。また、筐体共に送付された場合、別途解体費用が発生します。尚、解体した場合メーカーの保証を受けられない場合があります。
- VI. お預かりした故障媒体に含まれるファイルは可能な限り回収致しますが、起動可能な状態ではご返却致しません。OSおよびアプリケーションは復旧状況の確認のために回収致しますが、その動作は保証致しません。
- VII. 弊社は返却した物件に関する如何なる瑕疵について一切責任を負いません。アクセス可能部分へのバックアップはお客様の責務とします。
- VIII. 媒体の種類・状況により当社グループの拠点カナダ、米国その他の国 LAB で修復を行うことがありますが、その際には事前にお客様のご了解をいただくことを前提と致します。
- IX. 診断結果報告後、弊社の5営業日を経過した時点までにリカバリー作業への着手に対する意思表示をいただけない場合、弊社はリカバリーを行う意思はないものとみなし、障害媒体を返却すると共に保管している診断データの総てを消去致します。
- X. 回収データについてはデータの整合性の如何を問わず、復旧作業の対価として復旧費用を申し受けます。また、返却媒体は回収データの受渡を唯一の目的とし、以後の使用は保証致しません。なお、返却媒体はDVD-ROM 又は CD-ROM とし、お客様がその他の媒体を希望される場合は実費を別途請求致します。
- XI. 初期診断料および No Data No Charge! の際は、料金は無料となります。なお、診断後弊社リカバリーサービスを依頼されない場合、及び No Data No Charge! 適用の際は、障害媒体の返送を着払いとさせていただきます。また、復旧の際はデータリカバリー料金、その他必要に応じて下記料金概略表の解体費、返却媒体費、優先サービス料金を申し受けます。
なお、媒体がSSD&RAID&サーバーシステムとテープカートリッジの場合、初期診断の結果、データ復旧可能でかつお客様のご都合で復旧サービスをキャンセルされた時は、キャンセル料を申し受けます。複合型RAIDシステムと大型ストレージは別途お問い合わせください。
- XII. 障害媒体を送付する際は、輸送中の衝撃への耐用、静電気による破損防止に留意した梱包での送付をお願い致します。梱包箱の外側に Job ID#、お客様会社名、氏名、電話番号、完了後の送付先を記載し、記入済みの初期診断申込書を同梱の上、以下の住所へ送付してください。

送付先： 〒162-0845 東京都新宿区本村町 3-26 5F TEL: 03-5261-9500

CBLジャパン株式会社 データリカバリーセンター宛

料金概略 (税別)

データリカバリー料金	初期診断完了後、お見積もりにてご報告致します。
優先サービス料金	通常データリカバリー料金 X1.2 (優先サービス後に、キャンセル場合は手数料 ¥21,000 を請求いたします。)
解体費	デスクトップPC ¥3,000 (媒体1台につき)、 ノートブックPC ¥5,000 (媒体1台につき)
輸送費	障害媒体の弊社送付時の送料は、お客様元払いをお願い致します。 以下の場合には、弊社からの障害媒体の返却を着払いとさせていただきます。 ① 初期診断後、弊社データリカバリーサービスを依頼されない場合； ② No Data No Charge! 適応の場合
返却媒体費	実費
キャンセル手数料	データ復旧可能でお客様のご都合でキャンセルされた時: RAID&サーバーシステム&テープカートリッジ ¥50,000 (複合型&大型は別途)

お客様控

Job ID#: _____
 発行日：20 年 月 日

CBLジャパン株式会社
 TEL: 03-5261-9500
 E-Mail: info@cbltech.co.jp

初期診断申込書および契約同意書

初期診断契約書の契約事項の条件下で、データリカバリーの可否診断作業を依頼することに同意致します。

お申込日： 年 月 日

会社名： _____ (印) 部署名： _____

お名前： _____ (印) ご職業： _____

所在地： 〒 _____ E-Mail： _____ @ _____

TEL： _____ () FAX： _____ ()

返送先名前： _____ TEL： _____ ()

返送先住所： _____

ご依頼内容：			
対象媒体タイプ		媒体製造元	
モデル名		シリアル番号	
使用 OS		FAT タイプ	
サービスレベル	<input type="checkbox"/> 優先サービス (3営業日以内) <input type="checkbox"/> スタンダード (5営業日以内)		
有償解体作業依頼	<input type="checkbox"/> デスクトップ PC (¥3,000) <input type="checkbox"/> ノートブック PC (¥5,000)		
パスワード情報	設定している場合、以下にパスワードの種類とパスワードをご記入ください BIOSパスワード： HDDパスワード： その他のパスワード：		
不具合内容	<input type="checkbox"/> システムで認識不可 <input type="checkbox"/> 認識するがアクセス不可 <input type="checkbox"/> スピンしない <input type="checkbox"/> 異音 <input type="checkbox"/> その他 ()		
ターゲットデータ	回収確認が必要なターゲットフォルダ及びデータ名をご記入ください：		
連絡事項：			

故障媒体に添付